

Protección de datos

Por favor tener en cuenta que los formularios presentados se procesarán únicamente para las solicitudes relacionadas con protección de datos. Para todas las inquietudes que no estén directamente relacionadas con la protección de datos, por favor visite nuestra página Contáctenos .

Carga Tica nos complace que haya visitado nuestro sitio web y que esté interesado en nuestra empresa, nuestros productos y nuestros servicios. Es importante para nosotros proteger sus datos personales durante su manipulación en todo el proceso comercial.

A continuación, explicaremos qué información recopila Carga Tica cuando visita nuestro sitio web y cómo se utiliza esta información.

Este Aviso de Privacidad se aplica a todos los usuarios de nuestros servicios, sitios web, aplicaciones, características u otros servicios en cualquier lugar del mundo, a menos que se indique lo contrario en otro Aviso de Privacidad. Este Aviso de Privacidad se aplica a las siguientes categorías de personas:

- Remitentes: remitentes, incluidos sus empleados o las personas que realicen embarques
- Destinatarios de embarques: cualquier persona que reciba un embarque
- Personas que demuestren interés en nosotros y nuestros servicios
- Socios comerciales: socios comerciales, incluidos sus empleados
- Candidatos laborales: personas que se postulen a un trabajo con nosotros

¿Qué se considera como Datos Personales?

Datos personales son cualquier información relacionada con una persona identificada o identificable («titular de datos»); una persona física identificable es aquella que puede identificarse, directa o indirectamente, en particular mediante la referencia a un identificador, como un nombre y apellidos, un número de identificación, datos de ubicación (dirección), un identificador en línea o uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de una persona física. Esto incluye datos como su nombre real, dirección, número de teléfono y fecha de nacimiento. La información que no pueda vincularse a su identidad real, como sus sitios web favoritos o el número de usuarios de un sitio, no se considera como datos personales.

¿Quién se hace responsable?

Este aviso de privacidad se aplica al procesamiento de datos realizado por:

Carga Tica

Información de la empresa

Carga Tica Expresa S.A.

Dirección: 600 metros norte y 75 metros este de la Pepsi, Ulloa, Ulloa, Heredia, Almacén Fiscal Sandal, oficinas Carga Tica.

Teléfono: 2209-7676

Entidad Responsable de la Protección de Datos de los controladores.
Detalles de contacto:

Información de la empresa

Carga Tica Expresa S.A., cédula jurídica 3-101193260

Dirección: 600 metros norte y 75 metros este de la Pepsi, Ulloa, Ulloa, Heredia, Almacén Fiscal Sandal, oficinas Carga Tica.

Teléfono: 2209-7676

Si tiene alguna consulta con respecto al procesamiento de sus datos personales, en relación con nuestro sitio web o los servicios que se ofrecen, comuníquese con el equipo de protección de datos: Presidenta, Danna Roa Fonseca

Datos que Procesamos

Solo procesamos sus datos personales cuando sea necesario para un propósito específico y permitido.

- 1) **DATOS DE CONTACTO:** Información para contactarle; por ejemplo cuando requiera utilizar alguno de nuestros servicios, entre los cuales se le solicitaran: Nombre Completo, Número de Teléfono, Dirección física y correo electrónico.
- 2) **DATOS DE PERFIL:** Información de su perfil entre las cuales se podrán establecer las preferencias de entrega o pedidos.

- 3) **DATOS DE POSIBLES ENCUESTAS o PROMOCIONES:** Información suministrada por el cliente de forma directa vía telefónica o presencial en caso de ser ofrecido en cualquiera de los canales de servicio al cliente de Carga Tica.

¿Cuáles son los motivos y la base legal para el procesamiento de los datos personales?

Carga Tica se compromete a conservar la privacidad de los usuarios de nuestros sitios web. Cuando visita nuestras páginas web, se recopilan los siguientes datos:

Dirección IP, nombre de host del ordenador desde el que se accede, sitio web desde el que se accede a este sitio web, una lista de los sitios que ha visitado en el ámbito general de nuestra presencia en Internet, la fecha y duración de su visita, notificación de si la visita tuvo el resultado esperado, volumen de datos transferido, información sobre los datos identificativos del tipo de navegador y el sistema operativo que usted utiliza. El almacenamiento temporal de estos datos durante su visita al sitio web es necesario para poder acceder a él. Se guardan también archivos de registro para garantizar la funcionalidad del sitio web y la seguridad de nuestros sistemas de TI.

La base jurídica del tratamiento de las categorías de datos mencionados es el la ley 8968 Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales. Con dichos fines, en particular para garantizar la seguridad y una configuración de la conexión fluida, tenemos un interés legítimo en el tratamiento de dichos datos.

No se recopilarán datos personales adicionales, como su nombre, dirección, número telefónico o dirección de correo electrónico, a no ser que usted los suministre voluntariamente, p. ej., cuando complete un formulario de contacto en línea como parte de un proceso de registro, en una encuesta, un concurso o tras solicitar información.

Los datos se eliminan apenas dejan de ser necesarios para cumplir con la función para la cual fueron recopilados. En el caso de la visita al sitio web, los datos se eliminan al finalizar la sesión. Los archivos de registro (registros de acceso) se almacenan para el acceso directo de los administradores y exclusivamente durante un período de 24 horas. Posteriormente, solo estarán disponibles de forma indirecta mediante una restauración de las cintas de respaldo y se eliminarán de manera permanente después de 30 días.

¿Cuáles son mis derechos como titular de los datos?

Puedo solicitar:

- a) Información sobre cuáles son los datos personales guardados.
- b) Que se realice la corrección, así como que borremos o bloqueemos sus datos personales, siempre que la ley lo autorice y este permitido en el cumplimiento de las condiciones contractuales vigentes.
- c) Que se le remitan en un formato estructurado, de uso común y legible electrónicamente los datos personales que nos ha facilitado.
- d) Solicitar realizar un reclamo frente a la autoridad correspondiente.

SOBRE LA INFORMACION ADUANERA

CARGA TICA en cumplimiento de la legislación Costarricense mantendrá el registro relacionado con cada uno de sus trámites por un lapso de 5 años a contados a partir de la finalización de cada tramite esto en sustento con el ordenamiento jurídico Costarricense bajo el artículo 30 de Ley General de Aduanas número 7557 del 20 de octubre de 1995, impone en el inciso b), como una obligación básica de los auxiliares conservar, durante un plazo de cinco años, los documentos y la información fijados reglamentariamente para los regímenes en que intervengan, salvo que exista regulación especial en contrario que exija un plazo mayor. Los documentos y la información deberán conservarse aún después de ese plazo, hasta la finalización del proceso judicial o administrativo cuando exista algún asunto pendiente de resolución.

De la misma forma, el artículo 115 del Reglamento a la Ley General de Aduanas, Decreto Ejecutivo número: DE-25272 del 14 de junio de 1996 establece los documentos que debe conservar el agente aduanero bajo su responsabilidad y bajo su custodia directa o por medio de terceros. La conservación de la documentación es una obligación de todas las instituciones del Estado. La Ley General de Aduanas trasladó esa obligación por el plazo máximo de cinco años a los auxiliares de la función pública aduanera.

Es por lo anterior que en cumplimiento con la legislación Costarricense CARGA TICA se compromete al uso responsable y custodia de dicha información bajo los estándares que indica la ley, en caso de requerir información adicional por favor escribir al correo electrónico info@cargatica.com