

## SOBRE LAS POLITICAS DEL USO DE LA PLATAFORMA DE WHATS APP

### POLÍTICAS DE WHATSAPP (506) 8397 9438

- Únicamente para mensajes texto.
- No se recibe llamadas locales si necesita realizar una llamada con gusto lo atenderemos al 2209 7676.
- Para rastreo de carga enviar de manera escrita el número de tracking, No se aceptarán imágenes.
- No se realizan cotizaciones de carga regular (aéreo o marítimo únicamente paquetería personal), si desea realizar una cotización no dude en escribirnos a [cotizaciones@cargatica.com](mailto:cotizaciones@cargatica.com) y con gusto te brindaremos toda la información solo tienes que enviarnos peso en libras, dimensiones en pulgadas largo x ancho x alto, valor de la carga, descripción en español de los artículos y tipo de modalidad de envío.
- Para realizar autorizaciones de carga seria Únicamente por medio del sistema, correos del departamento de logística o por llamada al 2209 7676. ext 502 -518 – 517 – 511
- [logistica@cargatica.com](mailto:logistica@cargatica.com)
- [mvalerio@cargatica.com](mailto:mvalerio@cargatica.com)
- [logisticacr@cargatica.com](mailto:logisticacr@cargatica.com)
- [jbaranovicht@cargatica.com](mailto:jbaranovicht@cargatica.com)
- No se brinda información que no sea propia del cliente.
- Por seguridad no se brinda información de la carga a terceras personas, si desea este servicio previamente enviar un correo autorizando una persona.
- Los comprobantes de pago deben ser a los correos correspondientes de cada sucursal
- [cajasandal@cargatica.com](mailto:cajasandal@cargatica.com)
- [ct.heredia@cargatica.com](mailto:ct.heredia@cargatica.com)
- [ct.sanjose@cargatica.com](mailto:ct.sanjose@cargatica.com)

## POLÍTICAS DE WHATSAPP DE ENTREGAS

- HEREDIA Y ALAJUELA  
(506) 6453 7189 o al 2209 7676 Ext. 526
- SAN JOSÉ  
(506) 6296 1623 o al 2209 7676 Ext 524
- Únicamente para coordinar envíos a domicilio de las zonas del área GAM.
- No se recibe llamadas locales si necesita realizar una llamada con gusto lo atenderemos al 2209 7676.
- No se brinda información que no sea propia del cliente.
- Por seguridad no se brinda información de la carga a terceras personas, si desea este servicio previamente enviar un correo autorizando una persona.
- Para reclamos puede comunicarse a [reclamos@cargatica.com](mailto:reclamos@cargatica.com)